



微信门店说明文档

客如云科技（北京）股份有限公司

2016年8月

目录

一、移动门店设置（品牌）	2
1.后台登陆	2
2.移动门店设置——素材管理	2
3.移动门店设置——自定义菜单	3
4.移动门店设置——自动回复	4
5.移动门店设置——事件中心	4
6.移动门店设置——品牌页面自定义	5
6.1 品牌首页	5
6.2 自定义内容区域	5
6.3 会员注册页	6
二、移动门店设置（门店）	6
1.移动门店设置——新版门店设置	6
1.1 基本设置	6
1.2 外送及自提	7
1.3 堂食	7
1.4 预定、排队、会员	7
2.移动门店设置——门店页面自定义	8
3.移动门店设置——送餐信息	8

一、移动门店设置（品牌）

1.后台登陆



- (1) 打开火狐或谷歌浏览器，于地址栏输入：b.keruyun.com，进入客如云商家管理系统后台。
- (2) 依次输入商户编号、用户名、密码、验证码，点击登陆即可登陆该品牌或门店的商家管理系统后台。

注：使用品牌账号，商户编号请填写 4 位品牌编号。

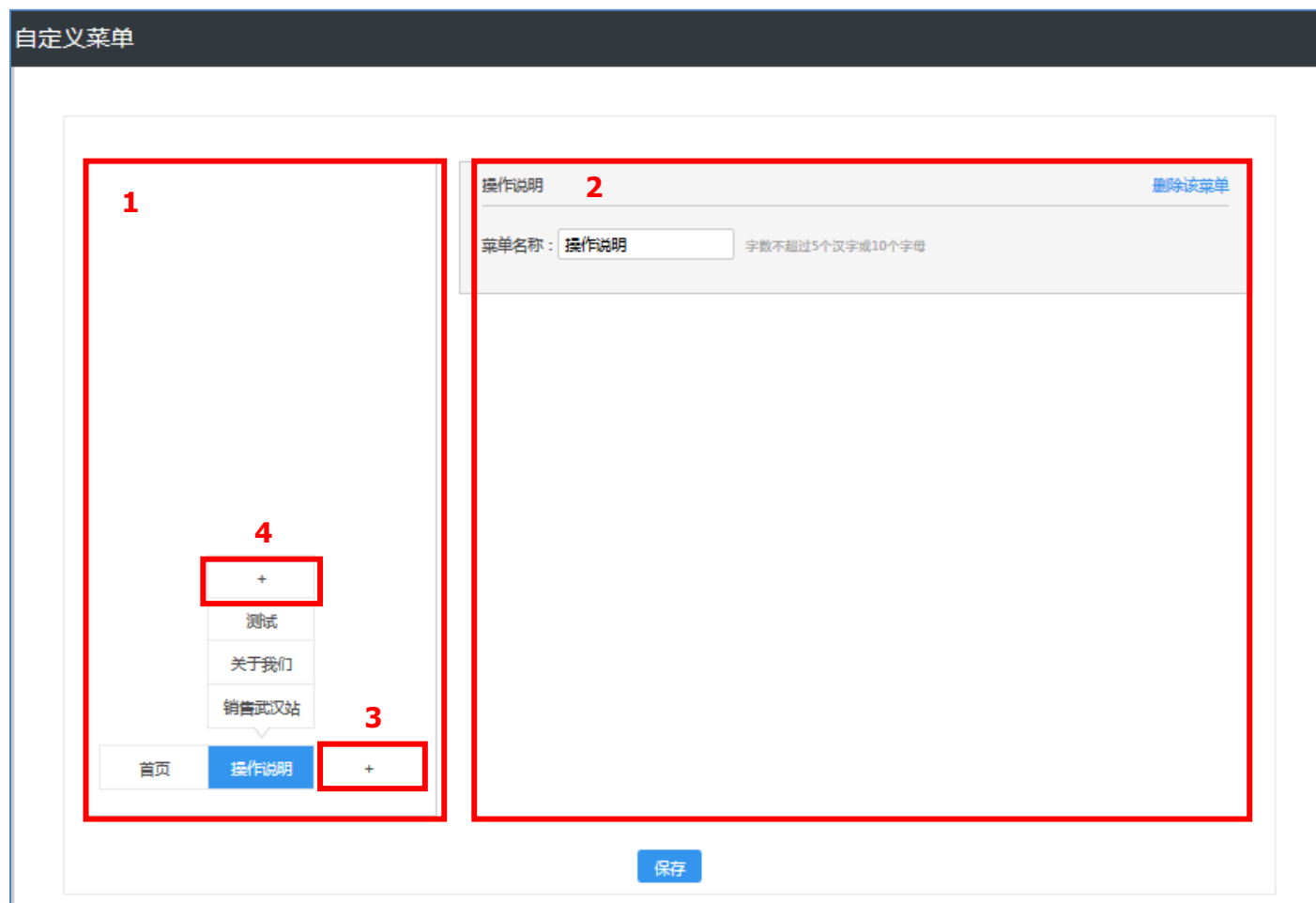
2.移动门店设置——素材管理



素材库图文消息，素材库图片，素材库语音，素材库视频调用微信公众平台后台素材库中的素材，可用于【自定义菜单】、【自动回复】、【事件中心】中。

自定义图文消息可创建调用系统功能模块的图文消息，应用于【自定义菜单】、【自动回复】、【事件中心】。

3.移动门店设置——自定义菜单



①菜单编辑栏，可新增或删除菜单模块，拖动模块可调整排序。

②显示所选菜单对应的具体内容，可编辑该菜单跳转的链接。

③点击“+”可创建一级菜单。

④点击“+”可创建二级菜单。

注：仅当一级菜单下不存在二级菜单时，一级菜单支持链接跳转。当一级菜单存在二级菜单时，点击一级菜单会显示对应的二级菜单项。最多支持 3x5 的菜单排列。

A.菜单编辑——卡片消息



实现形式为弹消息形式，点击消息后进入对应的模块，支持素材库以及自定义图文消息。

B.菜单编辑——跳转链接

测试
删除该菜单

菜单名称： 字数不超过10个汉字或20个字母

菜单内容： 卡片消息 跳转链接

跳转方式： 从素材库中选择 自定义链接

跳转链接：

常用链接： ▼

实现形式为直接跳转形式，支持素材库素材，网页外链以及系统功能模块。

4.移动门店设置——自动回复

消息自动回复
关键字自动回复

回复方式 随机回复 固定回复

文字 素材库图文消息 素材库图片 素材库语音 素材库视频 自定义图文消息 卡券(敬请期待)

回复列表

	类型	名称	操作
<input type="radio"/>	自定义图文消息	测试	🗑
<input type="radio"/>	素材库图文		🗑
<input type="radio"/>	自定义图文消息	ceshi	🗑
<input type="radio"/>	文字	反对的话夫妇	🗑
<input type="radio"/>	文字	哈哈	🗑
<input type="radio"/>	素材库图文		🗑

可于下方素材及自定义图文消息中选择自动回复的内容，选择的内容会添加到回复列表中。

A.随机回复：当顾客在公众号中回复消息时，从回复列表中随机选择一条内容回复顾客。

B.固定回复：当顾客在公众号中回复消息时，从回复列表中固定选择一条内容回复顾客。

5.移动门店设置——事件中心

关注公众号
微信连Wi-Fi

回复方式 随机回复 固定回复

文字 素材库图文消息 素材库图片 素材库语音 素材库视频 自定义图文消息 卡券(敬请期待)

回复列表

	类型	名称	操作
<input type="radio"/>	素材库图文		🗑
<input type="radio"/>	文字	李凯你好！	🗑
<input type="radio"/>	文字	fdfdgfdgd	🗑
<input checked="" type="radio"/>	素材库图文		🗑

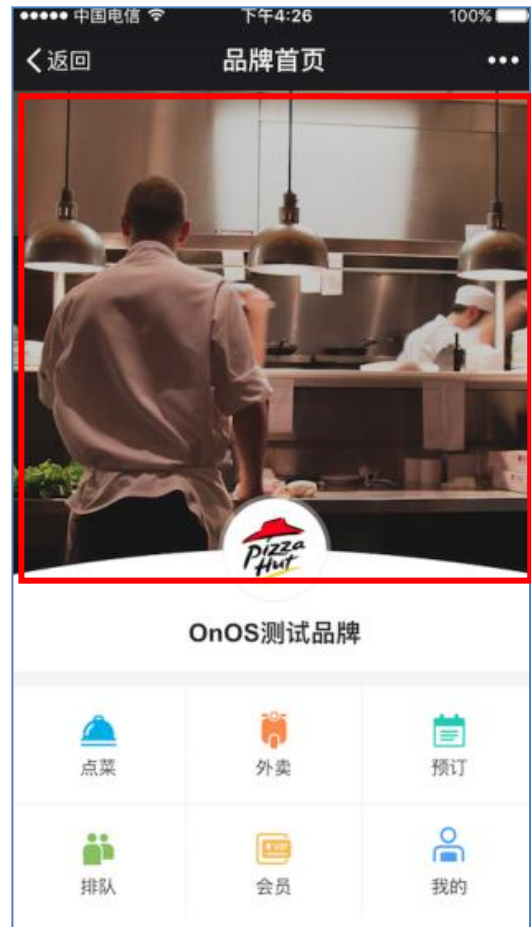
可于下方素材及自定义图文消息中选择事件中心的内容，选择的内容会添加到回复列表中。

A.随机回复：当顾客关注公众号时，从回复列表中随机选择一条内容回复顾客。

B.固定回复：当顾客关注公众号时，从回复列表中固定选择一条内容回复顾客。

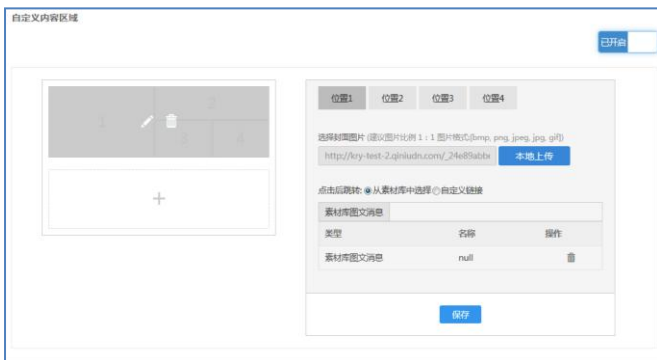
6. 移动门店设置——品牌页面自定义

6.1 品牌首页



品牌首页图片显示于品牌首页页面红框处。

6.2 自定义内容区域



设置自定义内容区域，显示于右图红框处。

6.3 会员注册页



会员注册页图片显示于会员注册页面红框处。

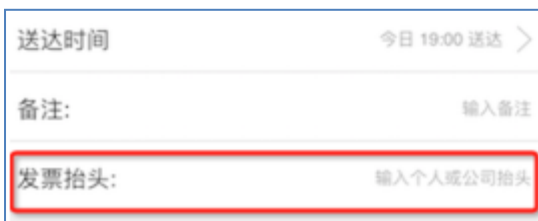
二、移动门店设置（门店）

1.移动门店设置——新版门店设置

1.1 基本设置



显示于微信下单页面，为可选项。



1.2 外送及自提

基本设置	外送及自提	堂食	预订	排队	会员
外送 1 <input checked="" type="checkbox"/> 提供外送业务					
送餐时间间隔	15分钟				
平均送餐时间	15分钟 <small>(该设置已被废弃, 请在各配送范围中设置配送时长)</small>				
需提前下单天数	<input checked="" type="radio"/> 不需要 <input type="radio"/> 需要 <input type="text" value=""/> 天 (可输入1~31天的整数)				
支持可下单天数	<input type="radio"/> 不支持 <input checked="" type="radio"/> 支持 <input type="text" value="1"/> 天 (可输入1~31天的整数)				
支付方式	<input checked="" type="checkbox"/> 线下支付 <input checked="" type="checkbox"/> 线上支付				
自提 2 <input checked="" type="checkbox"/> 提供自提业务					
自提时间间隔	15分钟				
准备时长	<input type="text" value="0"/> 分钟				
需提前下单天数	<input checked="" type="radio"/> 不需要 <input type="radio"/> 需要 <input type="text" value=""/> 天 (可输入1~31天的整数)				
支持可下单天数	<input type="radio"/> 不支持 <input checked="" type="radio"/> 支持 <input type="text" value="1"/> 天 (可输入1~31天的整数)				
支付方式	<input checked="" type="checkbox"/> 线下支付 <input checked="" type="checkbox"/> 线上支付				
起卖价格	<input type="text" value="0"/> 元				

①设置外送业务的属性以及是否提供外送业务。

②设置自提业务的属性以及是否提供自提业务。

1.3 堂食

①快餐

基本设置	外送及自提	堂食	预订	排队	会员
业态	<input checked="" type="radio"/> 快餐 <input type="radio"/> 正餐				
前台取餐 <input type="checkbox"/> 提供前台取餐服务					
支付方式	<input checked="" type="checkbox"/> 线下支付 <input checked="" type="checkbox"/> 线上支付				
送餐到桌 <input type="checkbox"/> 提供送餐到桌服务					
支付方式	<input type="checkbox"/> 线下支付 <input type="checkbox"/> 线上支付				

可设置前台取餐业务以及送餐到桌业务。

②正餐

可设置线下支付方式。

1.4 预定、排队、会员

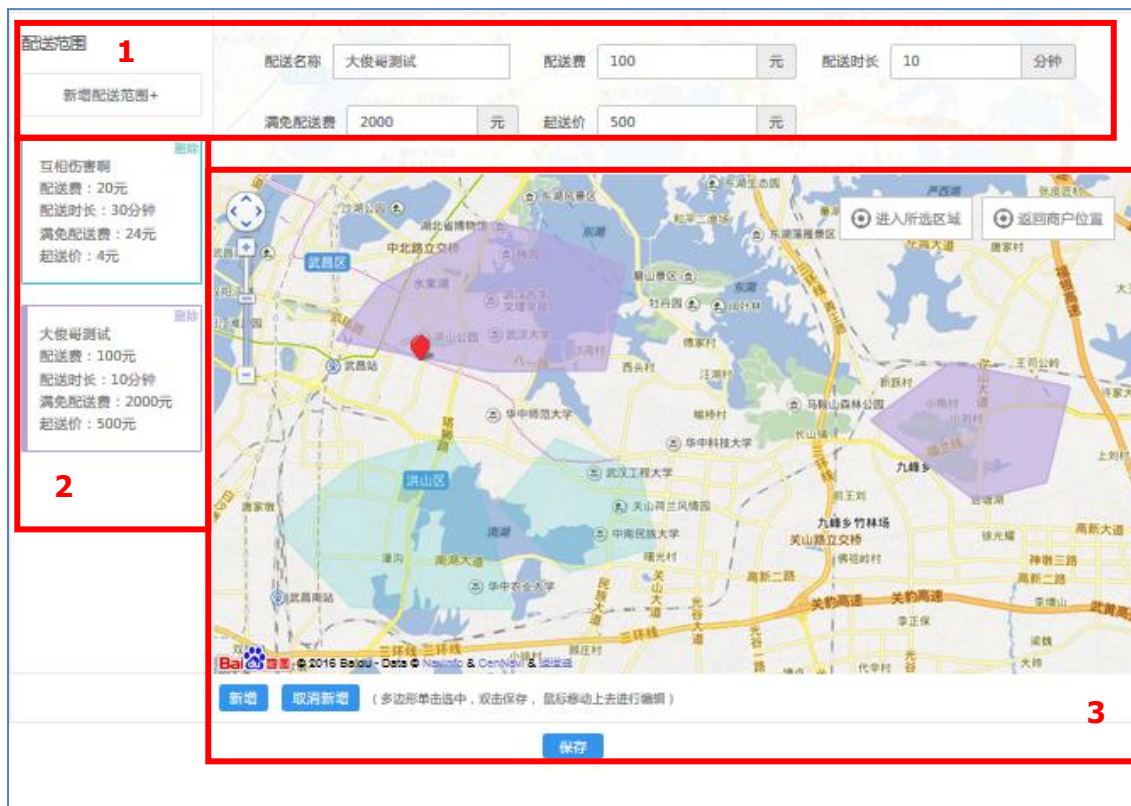
设置是否提供预定、排队、会员业务。

2.移动门店设置——门店页面自定义



设置当前门店页面显示的功能模块。

3.移动门店设置——送餐信息



①点击新增配送范围，填写相应的配送信息。

②显示已配置的配送信息，点击对应的配送信息，右侧绘制的对应配送范围将高亮显示。

③点击“新增”，可于地图上绘制对应配送信息的配送范围。

文档编写说明：

主编写人	副编写人	编写日期
蔡骏	蔡骏	2016/09/15